

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W Polityce prywatności zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników usług oferowanych przez Carfree Sp. z o.o., które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

Administrator danych i kontakt do niego.

Administratorem Twoich Danych Osobowych oraz osób uprawnionych do kierowania pojazdem jest spółka CarFree Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 13A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000556022, nr NIP: 5213695626, nr REGON: 36138861600000

Zakres zbieranych danych.

Podczas rezerwacji: Podczas procesu rezerwacji samochodu pytamy o:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres email.

są to dane niezbędne do realizacji procesu rezerwacji pojazdu.

Ponadto jeśli została wybrana płatność kartą przy rezerwacji zapytamy również o:

- typ karty kredytowej,
- numer karty,
- daty ważności karty

dzięki czemu będziemy mogli przeprowadzić proces płatności za usługę.

Potwierdzenie rezerwacji wymaga także podania szeregu danych dotyczących użytkownika pojazdu:

- Imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- adres zameldowania,
- numer dokumentu tożsamości,
- numer prawa jazdy (nr 5 na dokumencie)

bądź skanów dokumentów:

- dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport)
- prawo jazdy użytkowników pojazdu

Ponadto zbieramy także dane lokalizacyjne wynajętego pojazdu oraz trasę przejazdu.

Wyżej wymienione dane osobowe będą przechowywane w naszej bazie klientów. Umożliwi nam to sprawniejszą realizację przyszłych rezerwacji

Źródło danych.

1. Jeżeli kontaktowała się Pani/Pan z Administratorem, dane zostały udostępnione nam bezpośrednio od Pani/a.
2. Jeżeli Pani/a dane zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, takie jak opis sprawy.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Pobranie Twoich danych osobowych oraz dalsze ich przetwarzanie jest niezbędne do:

- przygotowania jak i wykonania z Tobą umowy (art. 6 ust. 1 lit b i lit. c RODO),
- realizacji przygotowanej umowy (art. 6 ust. 1 lit b i lit. c RODO),
- współpracy z naszymi partnerami (art. 6 ust. 1 lit f RODO) ,
- umożliwienia obsługi kart płatniczych(art. 6 ust. 1 lit b),
- umożliwienia kontaktów pomiędzy Tobą, a CarFree Sp. z o.o., a w szczególności ułatwienia kontaktu w sprawie Twoich zapytań oraz zgłaszanych uwag jak i problemów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu:

- realizacji obowiązku prawnego (przechowywanie umów, faktur, ksiąg rachunkowych),
- zapobieganiu przestępstwom i zapobiegania korzystania z naszych usług w niewłaściwy sposób, niezgodny z prawem i z naszym regulaminem,
- dochodzenia roszczeń oraz ochrony przed roszczeniami, w tym m.in. windykacja należności,
- wypełniania postanowień sądów, prawa, policji i innych organów państwowych,
- kontaktów biznesowych w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- prowadzenia analiz naszej działalności pod kątem rozwoju, statystyki oraz dla celów archiwizacyjnych.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celach marketingowych, głównie do wysyłki ofert oraz wiadomości reklamowych.

! Pamiętaj, że wszelkie dane podajesz dobrowolnie, lecz są one niezbędne do zawarcia Umowy pomiędzy Tobą, a naszą Firmą.

Prawo do wycofania zgody.

Zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych może Pani/Pan wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody może utrudnić lub uniemożliwić kontakt z Panią/em. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

1. Podanie danych przez Panią/a w celach związanych z Umową jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić zawarcie Umowy.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników usług oferowanych przez CarFree Sp z o.o. jest dobrowolne. Może Pan/i skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Pani/a wizycie na Stronie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania ze Strony.

Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych

Ma Pani/Pan prawo:

- żądać od Administratora wglądu do Pani/a danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe - może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych

Odbiorcami Pani/a danych mogą być osoby upoważnione przez CarFree Sp. z o.o. do przetwarzania danych osobowych – nasi pracownicy, współpracownicy, partnerzy, dostawcy, usługodawcy, organy uprawnione na podstawie przepisów prawa do uzyskiwania informacji o danych osobowych (np. Policja). Dane przekazywane są wyłącznie w celu wykonania i realizacji naszych usług w zakresie niezbędnym do wykonania danej czynności.

Naszymi partnerami są: Google, Facebook, Instagram, Callpage, Tpay, Hotjar – szczegółowe informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych przez naszych partnerów dostępne są na ich stronach internetowych.

! Pamiętaj, poprzez zawarcie Umowy Wynajmu z CarFree Sp. z o.o., Najemca oraz osoba upoważniona do kierowania pojazdem wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, świadczenia usług najmu pojazdów jak i w celach marketingowych.

Czas przechowywania danych

Pani/a dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub do czasu wykonania Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją.

Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Administrator może przekazywać dane użytkownika do dostawców mających siedzibę w państwie trzecim w związku z korzystaniem z narzędzi wykorzystywanych do celów statystycznych, raportowych oraz reklamowych, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne

mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield lub korzystanie ze standardowych klauzul umownych. Dostawcy tych narzędzi nie wykorzystują zebranych danych do identyfikacji użytkownika ani nie łączą tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

Wykorzystywanie plików cookies oraz podobnych technologii

- Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Carfree Sp. z o.o. ul. Cybernetyki 13A, 02-677 Warszawa.
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - ✓ dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - ✓ tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - ✓ utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - ✓ „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - ✓ pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - ✓ „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

- ✓ „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- ✓ „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

- W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
- Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.